

# Pedagogisch Beleidsplan



## Algemeen

### **Wat is het pedagogische beleid?**

Het pedagogisch beleid is de basis van een kinderopvangorganisatie. Het geeft aan wat de kwaliteit is voor Welkom-Kind als onderneming en als kinderopvangorganisatie en op welke manier we die beschreven kwaliteit bereiken.

### **Waarom?**

Een pedagogisch beleid is verplicht voor alle kinderopvangorganisaties welke onder de werking van de wet kinderopvang vallen. Voornamelijk is dit pedagogisch beleid een manier om de visie van onze organisatie op het kind en de kinderopvang bekend te maken aan de vraag- en gastouders.

### **Het doel van pedagogisch beleid?**

Dit is de basis van een kinderopvangorganisatie. Dit geeft een algemeen inzicht in de door Welkom-Kind gehanteerde waarden. In de oriëntatiefase zal dit beleid bepalend zijn voor de keus om met Welkom-Kind wel of niet verder te gaan. Later, wanneer de opvang is begonnen, kunnen de vraag- en gastouder terugvallen op dit beleid.

### **Voor wie is dit beleid bedoeld?**

Voor Welkom-Kind is het pedagogisch beleid naar praktijk vertaalde visie op kinderopvang. Dit pedagogisch beleid geeft de gastouders een houvast bij hun dagelijkse werkzaamheden. Voor de vraagouders geeft dit beleid aan waarvoor Welkom-Kind staat als kinderopvangorganisatie: welke waarden vinden we belangrijk, op welke manier worden deze in de praktijk bereikt.

### **Hoe is dit document opgebouwd?**

Dit pedagogisch beleid is opgebouwd uit vijf delen: een introductie en vier hoofdstukken. Achteraan vindt u ook een bronnen- en een begrippenlijst.

Introductie: hier vindt u een algemene uitleg over dit document;

Hoofdstuk 1: Waar staan we nu: hier leest u in het kort over de ontstaan van Welkom-Kind en over het ontstaan van de ideeën die de basis zijn voor dit beleid;

Hoofdstuk 2: Waar gaan we naartoe? In dit hoofdstuk vindt u een beschrijving van het begrip “kwaliteit van opvang” en een opsomming van de wettelijke eisen waaraan een kinderopvangorganisatie binnen de wet kinderopvang dient te voldoen. Deze eisen dienen de kwaliteit.

Hoofdstuk 3: Hoe bereiken we kwalitatief goede opvang? Hier vindt u een uitgebreide beschrijving van hoe we in de praktijk de omschreven ingrediënten van de kwaliteit gaan bereiken. Hier komen de volgende zaken aan bod: veiligheid en gezondheid, persoonlijke en sociale competenties en waarden en normen.

Hoofdstuk 4: Het resultaat: hier leest u over de uitwerking van de gekozen aanpak van kinderopvang op het kind en de gast- en vraagouder.

Hoofdstuk 5: In november 2020 is het pedagogisch beleidsplan uitgebreid met informatie over de leeftijdsgroep 4-12 jaar. Daar de gastouderopvang de meeste kinderen opvangt in de leeftijd van 0 tot 4 jaar richt het document zich in de basis op deze groep. Wel zien wij de noodzaak om gast- en vraagouders informatie te bieden gericht op kinderen in de basisschoolleeftijd.

## Waar staan we nu?

We zijn ouders van twee dochters en we werken allebei in onze eigen onderneming. Onze ervaring als werkende ouders willen we graag aan u doorgeven.

Onze kinderen werden opgevangen door een gastouder. Daar zijn ze werkelijk opgenomen in een ander gezin met andere gewoontes, een andere kring aan mensen dan thuis, andere manier van dingen doen etc. Samen met de gastouder en met andere kinderen die daar in de opvang waren, hebben ze leren lopen en daarna gingen ze de omgeving verkennen of naar de speeltuin. Wij, de ouders, brachten onze dochters altijd met een gerust hart bij de gastouder wetend dat er veel verschillen en een aantal overeenkomsten zijn tussen het eigen gezin en het gezin van de gastouder. Wat belangrijk is, is het gevoel dat je als ouder hebt wanneer je je kind bij de gastouder brengt: het kind is ook hier thuis. Het kind wordt niet alleen maar verzorgd, er is ook liefdevolle aandacht voor het kind zoals het is. Het kind wordt opgenomen voor een aantal uren in een ander gezin en leert dat iets wat anders is ook goed kan zijn, net als thuis.

De aangesloten gastouders zijn mensen aan wie we onze eigen dochters zouden toevertrouwen. We hebben gewoonweg een goed gevoel bij deze mensen en hun gezinnen.

Wellicht heeft u zelf al een gastouder gevonden waar u een goed gevoel bij hebt? Ook in dat geval kunnen we u nog steeds de voordelen van een gastouderbureau bieden: we zorgen jaarlijks voor een risico-inventarisatie daar waar de opvang plaats vindt; we bieden gastouders de mogelijkheid cursussen en lezingen te volgen waardoor ze hun taak nog professioneler kunnen uitvoeren; denk aan voorlichting over pedagogiek, uitvoeren van het pedagogisch beleid.

Welkom-Kind als organisatie hanteert een waardesysteem waar de aandacht voor en het welbevinden van de mens centraal staat.

## Waarom kiezen voor Gastouderopvang?

Kies je voor gastouderopvang, dan kies je voor kleinschalige opvang waarbij er volop aandacht is voor rust, aandacht en zorg voor uw kind. Veel ouders kiezen voor deze kleinschalige opvang. Niet alleen voor baby's en jonge kinderen is de gastouderopvang een goede keuze. Ook voor kinderen die naar de basisschool gaan bieden onze gastouders opvang in een omgeving die het dichtst in de buurt komt van de leefwijze in uw gezin. Soms hebben kinderen na de drukte op school behoefte aan rust en voelen ze zich bij de gastouder meer thuis dan het massale bij de buitenschoolse opvang.

## Wat is kwalitatief goede opvang?

Onze positieve ervaring met de kinderopvang door gastouders willen we graag als ouders en als Welkom-Kind met u delen. Welkom-Kind is een onderneming waar het kind centraal staat. We willen zo goed mogelijk aan uw wensen voldoen en het mogelijk maken dat u en vooral het kind het gevoel van welbevinden ervaart tijdens de opvang.

Als onderneming streven we naar kwaliteit van onze diensten. In geval van een kinderopvangorganisatie spreken we dan in het bijzonder van pedagogisch kwaliteit c.q. de kwaliteit van opvang.

*De kwaliteit van de opvang omschrijven we als "opvang die kinderen veiligheid biedt, hun persoonlijke en sociale competenties bevordert en regels, waarden en normen bijbrengt" (zie bronnen).*

Het kind van de vraagouder zal dus een tijd doorbrengen bij de gastouder, meestal in een andere omgeving dan de eigen woonomgeving. Deze periode zal van invloed zijn op de ontwikkeling van het kind. Wij zien het als één van onze taken dat deze periode aangenaam is en dat de invloed op de ontwikkeling van het kind positief is. Het is ook van belang, zowel voor de vraag- als voor de gastouder, te weten hoe deze twee waarden (aangenaam voor ouder en kind, positieve invloed op ontwikkeling van het kind) bereikt kunnen worden.

Om deze waarden te bereiken zijn er nog een aantal voorwaarden:

### **Kenmerken van de gastouder en de zorg; opvoedingsproces**

De gastouders zijn dus uitvoerders van de opvang en de kwaliteit van de opvang in praktijk zal ook van de gastouder afhankelijk zijn. Wat speelt een rol bij kwalitatief goede opvang zoals hier omschreven?

- Relatie tussen de gastouder en het kind;
- Het delen van interesses tussen de gastouder en het kind
- Hygiëne (ook ruimte waar opvang plaats vindt; meubilering; etc.);
- Persoonlijke zorg (voldoende gerichte één op één aandacht; gastouder biedt meer dan alleen maar eten en schone luier);
- Activiteiten (deze bevorderen ontwikkeling van de competenties (zie hieronder));
- Kenmerken van de gastouder zelf (de eisen aan de gastouder vindt u in het gastouderbeleid; aller belangrijkste is of de gastouder goed “aanvoelt”, structuur en discipline kent, ruimte en mogelijkheden voor ontwikkeling ziet en aan het kind biedt).

### **Leeftijdsopbouw; aantal kinderen tegelijk aanwezig**

Om de kwaliteit in praktijk te bewerkstelligen, is het belangrijk dat de beschikbare ruimte, hoeveelheid één op één aandacht, verzorging e.d. op de gewenste manier verdeeld worden. In dit opzicht spelen de persoonlijke kenmerken van de gastouder ook een belangrijke rol. Deze kenmerken zullen bepalend zijn voor het aantal kinderen en de leeftijd van deze kinderen die een gastouder tegelijk kan opvangen. Kortom: per gastouder zal deze draagkracht anders zijn. Welkom-Kind kent geen regels voor leeftijdsopbouw welke bij iedere gastouder strikt nageleefd moet worden. Er is, onder de wet kinderopvang, wel een maximum aan aantal kinderen die bij een gastouder tegelijk in opvang aanwezig zijn, afhankelijk van de leeftijd van de kinderen.

Dit maximum aantal gekoppeld aan leeftijd is wettelijk vastgesteld als volgt:

- zes kinderen in de leeftijd 0 t/m 12 jaar, incl. eigen kinderen van de gastouder tot 10 jaar;
- vijf kinderen wanneer allen jonger zijn dan 4 jaar, incl. de kinderen van de gastouder tot 4 jaar;
- vier kinderen van 0 en 1 jaar oud, waarvan maximaal twee van 0 jaar, incl. eigen kinderen van de gastouder in dezelfde leeftijd.

Kortom: eigen kinderen van de gastouder tellen altijd mee mits ze aanwezig zijn tijdens de opvang van gastkinderen. Ook speelkameraadjes van eigen kinderen van de gastouder in deze verdeling tellen mee.

### **Leeftijdsopbouw in de praktijk**

De gastouder verzorgt de opvang voor kinderen. Vraag- en gastouder zijn na een selectieprocedure door het gastouderbureau aan elkaar gekoppeld. De vraagouder is voor de gastouder de bron van informatie over hoe dit kind op te vangen.

Tijdens de *selectie van een gastouder* door Welkom-Kind wordt er op gevoel vastgesteld dat de persoon (gezond verstand en aangenaam) en de omgeving waar de opvang plaats vindt (door de meetbare waarneming vast te stellen: schoon, ruim voldoende, veilig(te maken) en aangenaam) voldoen voor opvang van kinderen (zie gastouderbeleid).

Op basis van de specifieke behoefte van een vraagouder wordt een gastouder aan *nadere selectiecriteria* onderworpen.

In onderling overleg tussen deze gastouder en Welkom-Kind komt een koppeling in aanmerking voor uitvoering op basis van, onder meer, de volgende criteria:

- Aantal kinderen fysiek handelbaar voor de gastouder, rekening houdend met de maximum aantal kinderen die tegelijk in opvang aanwezig mogen zijn;
- Aantal kinderen in (al dan niet) verschillende leeftijdsgroepen in relatie tot opvoedkundig verantwoorde opvang;
- Combineren eigen kinderen met gastkinderen;
- Voldoende ruimte voor spelen en slapen voor de kinderen waar deze aanvraag betrekking op heeft.

## **Gastouderbureau Welkom-Kind Lelystad en Omstreken**

*Waar uw kind zijn tweede huis vindt!*

Versie 01-12-2020

## Wettelijke voorwaarden

De wet kinderopvang stelt een aantal eisen aan de kinderopvangorganisaties:

- a. Waarborgen van veiligheid en gezondheid;
- b. Ontwikkelen van persoonlijke en sociale vaardigheden;
- c. Bevorderen van de sociale competenties;
- d. Bijbrengen van waarden en normen.

Kinderopvangorganisaties zijn belast met de toepassing van en toezicht op de uitvoering van deze eisen. In het volgende hoofdstuk vindt u een uitgebreide beschrijving van deze drie gebieden en op welke manier Welkom-Kind zorgt dat een kind in een veilige en gezonde omgeving wordt opgevangen. Ook vindt u een beschrijving van onze visie op de gewenste ontwikkeling van het kind en beschrijving van overdracht van normen en waarden.

In het kort: het volgende hoofdstuk beschrijft de manier waarop we de kwaliteit in praktijk bewerkstelligen. Het is zeer belangrijk te weten dat we samen (vraagouder, gastouder en Welkom-Kind) betrokken zijn bij het realiseren van kwaliteit van opvang.

### Hoe bereiken we kwalitatief goede opvang?

Als gastouderbureau willen we de vraag- en gastouders het gevoel geven dat we een laagdrempelige organisatie zijn. Welkom-Kind werkt daarom regionaal en is goed bereikbaar per telefoon en/ of e-mail. Na een eerste contact met ons ontvangt u onze Informatie en Werkwijze. Hierin vindt u algemene informatie over Welkom-Kind waaronder het gastouderbeleid.

In het gastouderbeleid vindt u de eisen welke Welkom-Kind stelt aan haar gastouders. Dit zijn een aantal meetbare zaken zoals: leeftijd, verklaring omtrent gedrag, hygiëne en ruimte (daar waar opvang plaats vindt). Wij bezoeken de ingeschreven gastouders regelmatig, doch minimaal 2x per jaar. De gastouders maken de indruk van een warme persoon met gezond verstand. Ze willen graag voor kinderen zorgen en daarom stellen ze hun tijd, huis en het mens-zijn ter beschikking. Zowel vraag- als gastouder krijgt een uitgebreide uitleg over veiligheid, gezondheid en de gewenste omgang met het kind.

De wet kinderopvang stelt een aantal eisen waar geregistreerde (officiële) kinderopvang aan dient te voldoen. Deze eisen komen overeen met het begrip kwaliteit van opvang zoals reeds beschreven. In dit pedagogische beleid hebben we deze eisen opgenomen met een uitleg hoe we deze bereiken in de praktijk, en aangevuld met onze visie op het kind en de opvang.

### Veiligheid en gezondheid

Een ingrediënt van het begrip kwaliteit, dat we hier hanteren, betreft de omgeving waar het kind wordt opgevangen. Het gaat om de ruimte die beschikbaar is voor de opvang, de inrichting, hygiëne en de mogelijke risicofactoren. Hieronder valt ook de buitenruimte (tuin, speelplaats in de buurt e.d.). Deze ruimte wordt ook bekeken op inrichting, hygiëne en eventuele risicofactoren.

### Op welke manier zorgt Welkom-Kind voor veiligheid en gezondheid tijdens de opvang?

Het huis waar de kinderen worden opgevangen wordt minimaal twee maal per jaar door Welkom-Kind bezocht en er wordt een risico-inventarisatie gedaan. Deze inventarisatie omvat zowel de veiligheids- als gezondheidsrisico's. Dit verloopt in drie stappen:

1. Conform het beleid Veiligheid en gezondheid van "Welkom-Kind" begint veiligheid en gezondheid bij de selectie van de gastouder. "Is de gastouder in staat om verantwoordelijkheid te nemen en te dragen en te anticiperen op risico's, is ze voorzichtig en is ze in staat om kinderen e.e.a. te leren over het omgaan met risico's".
2. De tweede stap op het gebied van veilige opvang is zorgen dat de opvang zo veilig en gezond mogelijk is. Hierin zijn de volgende elementen te herkennen.

## Gastouderbureau Welkom-Kind Lelystad en Omstreken

*Waar uw kind zijn tweede huis vindt!*

Versie 01-12-2020

- Voorlichting door het gastouderbureau voorafgaande en tijdens het tekenen van de contracten en tijdens de risico-inventarisatie (RI)
  - Een risico-inventarisatie (RI)
  - Maken van het plan van aanpak (voortkomend uit de RI)
  - Uitvoeren van het plan van aanpak
3. De derde stap naar veilige opvang is het vasthouden of verbeteren van het niveau van veiligheid (bij opgroeiende kinderen en een veranderende omgeving). Dit gebeurt door evaluatie, herhaling van de RI en het gebruiken van andermans ervaring. Ook wordt de gastouder geïnformeerd over wat te doen bij onverwachte omstandigheden en krijgt de gastouder de mogelijkheid tot verdere vorming.

Alle gastouders beschikken over de juiste diploma's (minimaal MBO2-diploma (Helpende Zorg en Welzijn)) en een geregistreerd EHBO diploma. De gastouder en huisgenoten vanaf 18 jaar (indien de gastouder thuis de opvang verzorgt) bezitten een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Vanaf maart 2018 wordt er ook gekoppeld in het Personen Register. Dit dient tevens te gebeuren met iedereen die het huis van de gastouder, eens in de drie maanden langer dan een half uur bezoekt.

De Justitiële Informatiedienst (Justid) voert de continue screening uit. Blijkt dat iemand door een nieuw strafbaar feit een bedreiging vormt voor de kinderen? Dan krijgt DUO een signaal. Vervolgens informeert DUO de GGD. De GGD meldt het signaal bij de gemeente en neemt contact op met de kinderopvangorganisatie.

Behalve fysieke veiligheid is er ook sprake van een andere vorm van veiligheid: geborgenheid; een soort veiligheid die het kind ervaart in een vertrouwde omgeving met een vertrouwd persoon, in dit geval de gastouder. Dit gebied wordt hierna verder besproken (zie Competenties, emotionele veiligheid).

### **Welke verzorging, manier van verzorging**

Ieder kind heeft recht op een goede lichamelijke verzorging, in een schone omgeving, waardoor onnodige ziektes worden voorkomen.

De aard van de verzorging hangt af van de leeftijd van de kinderen. Bij een baby nemen voeding en verzorging meer plaats in en hebben deels een andere inhoud dan bij schoolgaande kinderen. Zeker bij de verzorging is het belangrijk, dat het kind warmte en aandacht ervaart.

Een kind voelt zich prettig en veilig, wanneer ritmes en gewoontes in de verzorging thuis en bij de gastouder goed op elkaar zijn afgestemd. Ouder en gastouder maken daarom afspraken met elkaar over allerlei onderdelen van de verzorging, zoals:

- Voeding: hoe vaak, welke voeding, snacks;
- Zindelijkheid: hoe vaak verschonen, wanneer met het potje beginnen;
- Slapen: waar, wanneer, slaapritueel, zorg voor voldoende rust bij oudere kinderen;
- Ziekte: hoe te voorkomen; hoe handelt de gastouder als het kind ziek wordt;
- Hygiëne: tanden poetsen, handen wassen, waar mag het kind nooit aankomen;
- Veiligheid: omgang met evt. huisdieren.

De gastouders zijn (grotendeels) verantwoordelijk voor de veiligheid van het gastkind tijdens de opvanguren. De omgeving waar opvang plaatsvindt moet hygiënisch en veilig zijn. Gelet wordt op alle aspecten van veiligheid en gezondheid. Het gastouderbureau beoordeelt de opvanglocatie a.d.h.v. een risico-inventarisatie. De woning waarin het kind wordt opgevangen, is kindvriendelijk ingericht en beantwoordt aan de vastgestelde normen. De woning is geschikt en veilig bevonden door de GGD. De elementen uit de inventarisatie komen ook aan de orde tijdens de selectie van de gastouder. Tevens kunnen ouders specifieke wensen kenbaar maken bij het gastouderbureau.

## Competenties

Competenties zijn vaardigheden. Kwalitatief goede opvang bevordert de algehele ontwikkeling van het kind. Hier beschrijft de wet kinderopvang een aantal zaken waaraan aandacht besteed moet worden: emotionele veiligheid, persoonlijke competenties, sociale competenties en overdracht van waarden en normen. Verder vindt u een beschrijving van de belangrijke ontwikkelingsgebieden van een kind.

### Emotionele veiligheid: thuis in het gastgezin

Thuis is de plaats waar men zich veilig en op zijn gemak voelt. Voordat de eigenlijke opvang start, wordt veel tijd en aandacht gegeven aan de kennismaking zodat het kind kan wennen aan het gastoudergezin en de nieuwe omgeving.

#### *Praktijk voorbeeld:*

*Kees van 2 gaat met zijn moeder op bezoek bij de nieuwe gastouder. De verlegenheid van Kees wordt overwonnen door hem met rust te laten en hem een speciale beker met drinken te geven. Na dit bezoek komt moeder nog 2x op bezoek met Kees, en gaat de laatste keer zelfs 2 uur weg. Kees heeft geleidelijk zijn plekje gevonden.*

Alleen in een veilige, vertrouwde omgeving kunnen kind en gastouder een goede relatie opbouwen waar de overige pedagogische basisregels in de praktijk gebracht kunnen worden.

#### *Praktijk voorbeeld:*

*Bastiënne van 4 maanden is sinds 1 maand bij de gastouder. Na de voeding wordt ze in bed gelegd en begint vervolgens te huilen. De gastouder probeert te begrijpen wat er aan de hand is. Zij pakt Bastiënne op, die vervolgens rustig wordt. Na een poosje kan zij teruggelegd worden in bed.*

### Persoonlijke competenties: zelfstandigheid en eigenheid

Zelfstandigheid van kinderen moet worden aangemoedigd als een eerste stap op weg naar een zelfstandig functionerend en zelfredzaam persoon. Dit gaat met vallen en opstaan, een geslaagde actie zorgt voor zelfvertrouwen. Een gastouder begeleidt dit en zorgt voor veiligheid. Een kind kan vaak meer dan men denkt.

#### *Praktijk voorbeeld:*

*Gastouder Tanja is gewend Marieke haar jas aan te trekken. Van de ouders van Marieke hoort Tanja dat Marieke graag zichzelf aankleedt. Tanja speelt hierop in door Marieke slechts beperkt te helpen en te complimenteren. Marieke kan meer zelf en helpt zo Tanja.*

Eigenheid van ieder kind uit zich in het anders zijn van ieder kind. Eigenwaarde krijgt een kind doordat het als zelfstandig individu met al zijn "eigenaardigheden" (lichamelijke en geestelijke mogelijkheden, ontwikkelingstempo, en tempo van het kind) wordt gerespecteerd en gewaardeerd.

#### *Praktijk voorbeeld:*

*Christine gaat sinds een paar weken naar school. Als zij thuis komt bij de gastouder is ze duidelijk vermoeider dan anders en hangt zij ook meer aan de gastouder. Gastouder Truus speelt hierop in door Christine een aangepast programma aan te bieden waarin ze even voorgelezen wordt en op schoot mag zitten.*

### Ontwikkelingsgebieden

Elk kind heeft zijn eigen tempo en ontwikkelt zich op het ene gebied sterker en op het andere gebied minder sterk (zie eigenheid). De gastouder besteedt op een persoonlijke wijze aandacht aan de ontwikkeling van het kind. Dit gebeurt soms op aanwijzing van bijvoorbeeld de vraagouder ("dit vindt ze nu heel leuk!") maar meestal spontaan.

De gastouder begeleidt, stimuleert en volgt het kind in zijn ontwikkeling. Ook signaleert de gastouder bepaalde aspecten van de ontwikkeling en rapporteert dit natuurlijk weer aan de vraagouder ("Roos vertel eens wat we vandaag gedaan hebben").

De volgende ontwikkelingsgebieden worden onderscheiden:

Lichamelijke ontwikkeling variërend van het complete lichaam tot de fijne motoriek van de vingers.

Lichamelijke ontwikkeling van kinderen wordt onderverdeeld in de grove en fijne motoriek en het ontwikkelen van de zintuigen. In de leeftijd van 0 tot 4 jaar maken kinderen een grote ontwikkeling door in de motorische vaardigheden. Onder grove motoriek wordt verstaan de samenhang en bewegingen van de armen, benen en romp zoals leren lopen, fietsen, buigen, gooien, springen en klauteren in. De gastouder biedt een kind de (veilige) mogelijkheid tot klauteren, kruipen, springen etc. en het spelen met speelgoed e.e.a. natuurlijk afgestemd op de ontwikkeling en de lichamelijke mogelijkheden van het kind.

*Praktijk voorbeeld:*

*Thea heeft zelf twee kinderen van 3 en 5 jaar en krijgt een gastkind van 6 maanden. Thea gaat op zolder wat spullen zoeken die goed bij die leeftijd passen.*

De fijne motoriek omvat kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Zoals vasthouden, aankleden, zelfstandig eten. Het kind gaat naar voorwerpen grijpen, pakken, en iets in de mond te stoppen. Met de baby's wordt de fijne motoriek gestimuleerd door het aangeven van iets of het rollen van een bal naar de baby en het terugrollen ervan of iets laten vasthouden. Verder wordt er gewerkt met allerlei soorten materialen waaronder rammelaars, houten of pluchen voorwerpen. De gastouders stimuleren kinderen met spelletjes; klappen in de handjes, kruipen, knuffels en een spelmobiel aan te reiken.

Bij de grotere kinderen wordt de fijne motoriek gestimuleerd door materialen als kralen, kwasten, potloden, rijst, macaroni, lego en puzzels, blokken opstapelen enz. Om de ontwikkeling van deze motoriek te stimuleren c.q. bevorderen worden er dagelijks activiteiten door de gastouders ondernomen. Zo wordt er o.a. geknutseld met klei, verven, tekenen of puzzelen met de kinderen.

Sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind houdt in dat de gastouder het kind begeleidt, volgt en beïnvloedt in zijn sociale en emotionele groei. Het kind krijgt aandacht als het verdrietig is en in vreugde wordt gedeeld.

De emotionele ontwikkeling heeft betrekking op het herkennen van gevoelens en het leren omgaan met deze gevoelens. De emotionele ontwikkeling begint met een gevoel van veiligheid bij het kind door een gehechtheid aan de ouder/gastouder. Door het ontwikkelen van een positief zelfbeeld wordt de ontwikkeling van zelfvertrouwen en zelfstandigheid gestimuleerd. Daarom wordt er een warme, veilige en vertrouwde omgeving gecreëerd, waarin kinderen een hechtingsrelatie aan kunnen gaan met andere kinderen en volwassenen. Dit zorgt ervoor dat kinderen geborgenheid geboden krijgen en dat ze leren omgaan met de eigen emoties en die van anderen. Het waarnemen en het serieus nemen van gevoelens van de kinderen is belangrijk. De gastouders proberen de gevoelens van de kinderen, zoals blijdschap, woede, verdriet, angst en onverschilligheid te verwoorden. Zo leert het kind om te gaan met zijn gevoelens, herkent gevoelens van andere kinderen en leert hiermee om te gaan. Kleine kinderen uiten veel van hun gevoelens door spel. De medewerkers spelen hierop in en stimuleren dit.

Omdat baby's nog niet kunnen praten, wordt er goed gelet op de signalen die ze (non)verbaal geven zoals: gezicht vertrekken, overstrekken, handen ballen tot vuisten en de manier van huilen. Deze signalen kunnen namelijk wijzen op krampen, pijn of honger. Op die manier is er oog voor hun emoties.

*Praktijk voorbeeld:*

*Kees-Jan is verdrietig als zijn moeder is gaan werken. Ingrid, de gastouder, neemt de tijd voor Kees-Jan en troost hem en gaat een spelletje met hem spelen.*



Verstandelijke ontwikkeling (taal en kennis) van het kind wordt door de gastouder actief begeleid. Dit gebeurt door in te gaan op de vragen van kinderen, uitleg te geven bij waarnemingen en gebeurtenissen. Ook het spelen met vormen, kleuren is belangrijk. De taalontwikkeling van het kind wordt in sterke mate bevorderd door met het kind te lezen, praten, plaatjes kijken, zingen, etc.

De verstandelijke (cognitieve) ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en denken (begrip en inzicht verwerven door de informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties). Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden.

Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Het leren van taal stimuleert namelijk de cognitieve, emotionele- en sociale ontwikkeling.

Het kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. Gastouders spelen hierin een actieve rol door veel tegen het kind te praten. Zoveel mogelijk wordt op elke taaluitdrukking van het kind gereageerd; van de eerste klanken die de baby maakt tot de vragen en verhalen van de peuter. Ter stimulering van de taalontwikkeling organiseren de gastouders verschillende activiteiten, zoals zang, taalspelletjes en spelletjes met klanken en geluiden. Ook word er veel voorgelezen.

Kinderen die de Nederlandse taal nog niet machtig zijn en thuis een vreemde taal spreken worden door de gastouder alleen in de Nederlandse taal aangesproken. Op deze manier stimuleren wij ook de kinderen in hun taalontwikkeling. De gastouders letten erop dat zij een goede voorbeeld geven. Ze praten duidelijk en correct Nederlands.

De cognitieve ontwikkeling betreft ook de ontwikkeling van het verstand, het denken en het waarnemen. Spelen en bezig zijn is leren voor kind. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Door allerlei dagelijkse gebeurtenissen te bespreken, ontstaat ordening in de wereld van het kind. De gastouders leggen daarbij uit, benoemen de dingen en nodigen de kinderen uit om zelf te verwoorden. Regelmatig doen de gastouders een beroep op het vermogen van kinderen om zelf oplossingen te zoeken voor problemen. Dit gebeurt om zo de kinderen een omgeving aan te kunnen bieden die stimuleert, varieert en uitdaagt. Daardoor leren kinderen stapsgewijs en spelenderwijs van de dingen die om hen heen gebeuren en die hen aangeboden worden. Er wordt spelmateriaal aangeboden, gericht op de ontwikkelingsfase van het kind.

*Praktijk voorbeeld:*

*Gastouder Jantine is graag met de kinderen in de bibliotheek waar de kinderen worden voorgelezen en waar ze boeken meeneemt voor de kinderen. Jantine kiest boeken die aansluiten bij het thema wat zij behandelt, bijvoorbeeld het seizoen.*

Creatieve ontwikkeling van kinderen wordt actief gestimuleerd door de gastouder d.m.v. verf, papier, potloden, plaksel, dozen, fantaseren, etc.

*Praktijk voorbeeld:*

*Gastouder Petra geeft Jos van 4 alle mogelijkheden, ruimte en tijd om zijn rijke fantasie uit te beelden. Jos krijgt de gelegenheid om verschillende materialen te gebruiken. Wanneer Jos klaar is bekijkt hij samen met Petra het resultaat. 's Avonds kan Jos zijn ouders laten zien wat hij beleefd heeft.*

Let op: De ontwikkelingsgebieden zijn niet los van elkaar te zien.

Sociale competenties

Sommige zaken zullen bij een gastouder anders zijn dan thuis. Dat hoeft geen problemen op te leveren. Het is belangrijk dat kinderen zien dat er verschillen zijn en hiermee om leren gaan. Dit kan een aanvulling zijn voor de ontwikkeling van een kind. Respect voor elkaars mening en wederzijds vertrouwen spelen ook hierbij een belangrijke rol.

Sociale ontwikkeling is de mogelijkheid te komen tot interacties met andere kinderen en volwassenen. Kinderen maken kennis met de algemeen geldende gewoontes, waarden en normen.

**Gastouderbureau Welkom-Kind Lelystad en Omstreken**

*Waar uw kind zijn tweede huis vindt!*

Versie 01-12-2020

Daarom worden contact en vriendschappen tussen kinderen onderling en met de gastouder gestimuleerd. Er wordt duidelijkheid gegeven over de geldende regels en handhaving van die regels. Ieder kind wordt gerespecteerd met zijn eigenaardigheden en zijn bezigheden. Kinderen worden gestimuleerd om respectvol met elkaar om te gaan.

De kinderen wordt geleerd om samen te spelen, te delen, zelf problemen op te lossen, assertief te zijn, naar elkaar te luisteren, interesse in anderen te hebben en voor anderen te zorgen. Kinderen leren een relatie met andere kinderen en de gastouder te onderhouden. Belangrijk aspect van de sociale ontwikkeling is de ervaring hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en volwassenen. Door het omgaan met leeftijdgenootjes en de gastouder leert het kind de uitwerking van zijn gedrag op anderen buiten zijn eigen gezin kennen. Hierdoor leert het kind inzicht krijgen in zijn eigen gevoelens en leert andere reactiemogelijkheden. Tevens leert het kind al vroeg de betekenis van delen, troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten.

*Praktijk voorbeeld:*

*Naomi van 2 heeft haar drinken opgedronken en krijgt complimenten van de gastouder door een aai over haar bol.*

*Praktijk voorbeeld:*

*Elco van 4 pakt het speelgoed af van Sander van 3. De gastouder grijpt in en legt uit dat als Elco ergens mee wil spelen, hij dit moet vragen. De gastouder biedt Elco een alternatief aan.*

Uit de wetenschappelijke onderzoeken blijkt dat de invloed van opvang het grootst is op het gebied van sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind. Hoe groot en hoe goed deze invloed zal zijn is afhankelijk van het aantal uren opvang en van de persoonlijke kenmerken van de gastouder (bekwaamheid, voldoende één op één aandacht).

### Bijbrengen van waarden en normen

Ieder mens heeft een systeem aan waarden. Wat het nastreven waard is (waarden) en op welke manier het bereikt kan worden (normen) verschilt echter per mens en per maatschappij. Normen en waarden spelen zeker bij de opvoeding van kinderen een grote rol. Deze zullen de beslissingen van een toekomstige volwassene zeer beïnvloeden.

Door middel van taal vindt er onderling een (gedeeltelijke) bewuste uitwisseling plaats van waarden en normen. Daarnaast speelt het non-verbaal uitwisselen en overbrengen een grote rol in de communicatie. Hier wordt door de gastouder zo zorgvuldig mogelijk mee omgegaan.

Belangrijke waarden en normen bij de gastouder en het vraaggezin moeten op elkaar zijn afgestemd. In de praktijk vinden we een afspiegeling van waarden en normen in o.a. taalgebruik, omgang met een (andere) levensovertuiging, respect hebben voor elkaar en elkaars spullen en omgaan met relaties en conflicten. E.e.a. zal al tijdens de kennismaking aan de orde zijn gekomen.

## WAT IS HET RESULTAAT?

De gewenste kwaliteit van de opvang is het resultaat van onze inspanningen als kinderopvangorganisatie. Kwalitatief goede opvang hebben we bereikt wanneer deze kinderen veiligheid biedt, hun persoonlijke en sociale competenties bevordert en regels, waarden en normen bijbrengt.

Om de kwaliteit van de opvang in kaart te brengen gebruiken wij de volgende middelen:

- een jaarlijkse Risico Inventarisatie (RI) van de opvanglocatie,
- evaluatiegesprekken met de vraag- en gastouder
- het aanbieden van scholing om de kennis en persoonlijke ontwikkeling van de gastouder te stimuleren
  - ➔ Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
  - ➔ EHBO
  - ➔ Intervisie, delen van kennis en ervaring
- het aanbieden van documenten ter ondersteuning van de werkzaamheden. Hierbij kan gedacht worden aan een protocol hygiëne, toestemmingsverklaringen, een kind volgsysteem waarbij periodiek de ontwikkeling in kaart wordt gebracht en er bij afronding van de opvang informatie wordt overgedragen aan de basisschool in het kader van de doorlopende ontwikkellijn.

Het is moeilijk om de kwaliteit van opvang te meten. Veel van de belangrijke ingrediënten beoordeelt men op het gevoel. Er zijn wel een aantal handvaten welke het enigszins mogelijk maken om, samen met dat goed/slecht gevoel, een oordeel te geven over de kwaliteit in de praktijk:

- (1) Maten die het welzijn en de ontwikkeling aangeven;
- (2) Kenmerken van de zorg en het opvoedingsproces zelf;
- (3) Kenmerken van de opvoeders waarvan aangenomen wordt dat zij een goede zorg en het opvoedingsproces bevorderen.

Het gevoel van welzijn is zeer individueel en het zal tijdens een (evaluatie)gesprek naar boven komen hoe de betrokken partijen (vraagouder, gastouder, kind) dit ervaren. Kenmerken van de zorg en de opvoeders vindt u hier en in het gastouderbeleid van Welkom-Kind. In de praktijk is het natuurlijk mogelijk dat een “goed gevoel” van de vraagouder zwaarder weegt dan de meubilering van de ruimte of de leeftijd van de gastouder. De kinderen, die via Welkom-Kind worden opgevangen, zullen in de regel meer tijd doorbrengen met de ouders dan met de gastouders. Het eigen gezin zal dan ook de overhand hebben.

Het welbevinden van het kind zal het resultaat zijn van dat wat Welkom-Kind als kwaliteit beschouwt: Kinderen die via Welkom-Kind gastouderopvang genieten zijn blij, ze kunnen zich ontplooiën; ze worden opgevangen in een warm nest door mensen die zichzelf in alle aspecten inzetten voor het welzijn van het kind. Dit bereiken we door o.a. de geplande (speel)activiteiten, aandacht voor de taalontwikkeling en taalgebruik, interacties met het kind, afstemming van waardesystemen tussen de vraag- en gastouder, aandacht voor het ritme van het kind. Deze kinderen voelen zich veilig, welkom en geliefd in de opvangperiode. Tijdens de opvang heersen rust, regelmaat en liefde.

De omgeving waarin kinderen opgevangen worden is schoon en voldoet aan de eisen van gezondheid en veiligheid zoals u dat vindt in ons Beleid veiligheid en gezondheid. Er is reinheid tijdens de opvang. Om dit te bereiken en te behouden doet Welkom-Kind minimaal één keer per jaar een risico-inventarisatie daar waar opvang plaats vindt. Op basis hiervan wordt een plan van aanpak gemaakt en in de praktijk uitgevoerd. Dit allemaal heeft als gevolg dat de ouder(s) van het kind zonder omkijken aan het werk kunnen en de gastouders zijn gemotiveerd omdat ze dat doen wat ze graag willen doen. Welkom-Kind draagt verantwoordelijkheid voor de opvang in alle aspecten.

We doen alles wat redelijkerwijs mogelijk is om de opvang te laten verlopen zoals we dat in dit beleid beschrijven. Voor Welkom-Kind is het belangrijkste resultaat een blij kind en daardoor tevreden ouders en gemotiveerde gastouders.

## 4-6 jaar

### Sociaal- emotionele ontwikkeling, cognitief en lichamelijke ontwikkeling van de kleuter

De wereld van de 4 jarige wordt ineens een stuk groter nu hij naar de basisschool gaat. De kleuter wordt zich steeds meer bewust van zijn eigen "ik". Wie ben ik en wat vind ik leuk? Waar ben ik goed in en wat kan ik nog vaker oefenen? Kleuters hebben ruimte nodig om dingen te proberen maar hebben hierbij wel behoefte aan begeleiding. Positieve aansluiting bij wat de kleuter doet of ervaart vergroot het zelfvertrouwen.

Vierjarige kinderen leven in het "nu", zij laten zich leiden door emoties. Hierdoor kunnen zij soms overvallen worden door gevoelens van moeheid, blijdschap of boosheid. Door het kind ruimte te geven om deze gevoelens te uiten en door erover te praten worden de emoties minder overweldigend. Ook zien we in deze fase dat het ontwikkelen van angsten toeneemt. Neemt angsten altijd serieus en help kinderen om te verwoorden waar zij bang voor zijn en hoe zij met deze angst om kunnen gaan.

De kleuter kan zich steeds beter houden aan regels, op school leert de kleuter een hoop nieuwe regels en weet steeds beter wat "goed" is en wat "fout" is. Omdat kinderen in deze leeftijdsfase niet goed vooruit kunnen denken en situaties niet kunnen overzien handelen zij in het moment. Het stellen van vragen als "waarom deed jij dat?" heeft geen zin, de kleuter had waarschijnlijk helemaal geen plan en maakte impulsief keuzes. Het benoemen van het gewenste gedrag helpt een kind in deze fase om in de toekomst beter voorbereid te zijn op soortgelijke situaties.

Fantasie en werkelijkheid lopen nog door elkaar heen, dit noemen we ook wel magisch denken. Kleuters geloven niet alleen in Sinterklaas of de Tandenfee maar kunnen ook zelf oplossingen verzinnen voor vragen of problemen, die soms niet realistisch zijn. Ze proberen de wereld te begrijpen en stellen soms wel 100 keer de vraag "waarom?". Door de tijd te nemen om deze vragen te beantwoorden help je kinderen om die snelle wereld om het heen beter te begrijpen.

Vaak horen we dat kinderen in deze leeftijdsfase al zo veel moeten maar wat kleuters vooral moeten is spelen! Spelen is een belangrijk onderdeel van leren. Waar peuters nog naast elkaar spelen zie je dat kleuters al echt samen gaan spelen. Rollenspel geeft kinderen de kans om wat zij om zich heen zien en wat zij leren zelf na te doen.

De kleuter heeft steeds meer controle over de motoriek, rennen, springen en klimmen, de grenzen worden verlegd. Ook zien we dat de fijne motoriek van een kleuter hard in ontwikkeling is. Maar knutselen is niet de enige mogelijkheid om de fijne motoriek te stimuleren. Zelf een rits dichtmaken en bouwen met blokjes helpt hier ook bij.

Wat een kleuter vooral nodig heeft van de volwassenen om hem heen is positieve aanmoediging en de ruimte om te dingen zelf te oefenen. Door grenzen te stellen bied je duidelijkheid, ook hier hebben kleuters veel behoefte aan. Samen de tijd nemen om rustig iets te bespreken en hierbij open vragen stellen daagt de kleuter uit om zelf na te denken.

**Welkom Kind** biedt professionele ondersteuning aan de gastouders om zo kwalitatieve opvang te garanderen. Om gastouders hierbij te helpen kun je via het gastouderbureau een observatieformulier aanvragen. Aan de hand van het formulier **Welbevinden Kleuter** observeert de gastouder het gedrag en de ontwikkeling van het kind en gebruikt dit om de opvang met ouders af te stemmen.

## 7-9 jaar

### Sociaal- emotionele ontwikkeling, cognitief en lichamelijke ontwikkeling van het schoolkind

Na de kleuterfase ontwikkelt een kind zich tot schoolkind. Op school leren kinderen lezen en schrijven en maakt de woordenschat een grote sprong. Ook het geheugen en concentratievermogen neemt toe. Ze kunnen nu logisch nadenken over oorzaak en gevolg, over verbanden en relaties.

Kinderen in deze fase kunnen helemaal opgaan in een bepaald onderwerp en daar alles over willen weten. Samen met het leren lezen is dit een mooie kans om kinderen zelf dingen te laten opzoeken. Het aanbieden van boeken of het ondernemen van activiteiten die aansluiten bij de interesse helpen hierbij.

De sociale ontwikkeling kenmerkt zich in de fase door het sluiten van vriendschappen, vaak met kinderen van hetzelfde geslacht. Maar de vriendschappen kunnen ook snel wisselen, kinderen zijn nog op zoek naar de eigen interesses en het gevoel ergens bij te horen. Kinderen kunnen zich steeds beter inleven in iemand anders waardoor het steeds beter lukt om zelf ruzies met leeftijdsgenoten op te lossen. Het schoolkind wil dingen doen “zoals het hoort”. Maar ook kunnen kinderen in deze fase zich beter houden aan (spel)regels en afspraken. Samen een bordspel spelen vinden ze vaak erg leuk. Doordat de onderlinge competitie sterk ontwikkelt en een kind er tegelijkertijd “bij wil horen” kan in deze fase ook pesten een rol gaan spelen.

In deze leeftijd ontwikkelt de eigen identiteit meer en ontstaat er soms een vooroordeel, vaak onder invloed van volwassenen, leeftijdsgenoten en media. Het voeren van gesprekken met het schoolkind over jezelf mogen zijn, rekening houden met elkaar en voor jezelf opkomen helpen bij de sociale ontwikkeling.

In deze leeftijdsfase zien we ook dat het kind behoefte heeft aan meer zelfstandigheid. Ouders en gastouders kunnen gesprekken gaan voeren over het aanpassen van de afspraken over dingen als zelfstandig buiten spelen, gamen en gebruik van het internet of een mobiele telefoon. Op de site van [Welkom Kind](#) kun je meer informatie vinden over kinderen en (social) media onder het kopje [Documenten](#).

In deze fase kunnen kinderen ook goed betrokken worden bij het maken van plannen en afspraken. Wat gaan we doen, welke afspraken maken we hierover en wat hebben we nodig zijn enkele vragen die je kan stellen om het kind zelf een plan te laten maken. Bij bijv. zelfstandig buiten spelen komen kinderen in nieuwe situaties, ook dit vraagt begeleiding van de (gast)ouder. Het voorbereiden en nabespreken van een activiteiten of een gebeurtenis is hier een belangrijk onderdeel van.

De afspraken die gemaakt worden over het vergroten van de zelfstandigheid kunnen vast gelegd worden in een zelfstandigheidsverklaring. Deze vind je op de site van [Welkom Kind](#) onder het kopje [Documenten](#).

Lichamelijk zien we dat het schoolkind een goede oog-hand coördinatie ontwikkelt en motorisch erg energiek is. Rennen, springen en fietsen doen zij meestal graag. Lang stil zitten is dan soms ook moeilijk. Ook praten gaat soms samen met veel gebaren.

## 9- 12 jaar

### Sociaal- emotionele ontwikkeling, cognitief en lichamelijke ontwikkeling van de pré-puber

Ook in deze leeftijdsfase zien we dat kinderen erg gericht zijn op leeftijdgenoten. Bij de groep willen horen en toch jezelf zijn gaat soms lastig samen en kan zorgen voor wisselende stemmingen.

De ontwikkeling van hormonen heeft hier ook invloed op.

Tegenover de (gast)ouder word de pré-puber steeds kritischer en ontwikkelt een sterke eigen mening. Naast de eigen mening heeft de pré-puber ook veel behoefte aan zelfstandigheid en privacy.

De afspraken die gemaakt worden over het vergroten van de zelfstandigheid kunnen vast gelegd worden in een zelfstandigheidsverklaring. Deze vind je op de site van [Welkom Kind](#) onder het kopje [Documenten](#).

Een kind in deze fase heeft al een goed beeld van de eigen identiteit. Welke sport of hobby vind ik leuk? Hier word vaak veel tijd in gestoken en kan de aandacht van het kind helemaal opslokken. Er word over niks anders gepraat dan voetbal, paardrijden of een bepaalde televisie serie. Als (gast)ouder is het in deze fase belangrijk om tijd en aandacht te besteden aan deze interesses door te luisteren. De pré-puber heeft ruimte nodig om de eigen beleving te vertellen. Open vragen stellen helpt om meer kennis te krijgen van de belevingswereld van het kind.

Regels en afspraken over het gebruik van (social) media worden nu extra belangrijk.

De gastouder stemt de afspraken af met ouders en bespreekt dit ook met het kind. Gastouders kunnen zelf afspraken maken over het gebruik van de eigen materialen (tablet of laptop) maar ook over het gebruik van de wifi verbinding. Meer informatie, tips en adviezen over kinderen en (social) media zijn terug te vinden op de site van [Welkom Kind](#) onder het kopje [Documenten](#).

N.B: Dit beleid zal periodiek worden herzien omdat de kinderopvang een dynamisch gebied is en er steeds nieuwe ontwikkelingen zijn. Echter de centrale waarde (het welzijn van de mens, meer specifiek: het kind) zal onveranderd blijven voor Welkom-Kind als organisatie.

## **OUDERCOMMISSIE**

Wij vinden een goed contact met de ouders belangrijk. Daarom is er bij Welkom-Kind ook een oudercommissie aanwezig. De oudercommissie is een aanspreekpunt voor alle ouders zo ook voor u als nieuwe ouder. De oudercommissie vergadert ongeveer vier keer per jaar en iedereen zal op de hoogte worden gebracht van de agendapunten en de notulen.

Uiteraard kan iedere ouder een punt inbrengen voor de vergadering. Het is ook van belang dat de oudercommissie de nieuwe ouders kan mailen zodat iedereen op de hoogte is, vandaar dat wij het mailadres in overleg met u aan de oudercommissie doorgeven.

## **KLACHTENAFHANDELING**

Welkom-Kind hecht veel waarde aan een goede relatie met ouders en kinderen. Daarom werken wij steeds aan de kwaliteit van onze gastouderopvang. Het blijft echter mensenwerk en er kunnen onbedoeld dan ook fouten gemaakt worden, waardoor het kan gebeuren dat u niet tevreden bent.

Ouders kunnen openhartig zijn over hun ontevredenheid. Vaak biedt een eerlijk gesprek al een oplossing. Ouders kunnen hun klacht bij de gastouder kwijt als het gaat om ongenoegen omtrent de omgang van hun kind(eren) door deze gastouder. Bij ongenoegen omtrent organisatorische onderwerpen, of wanneer het gesprek met deze gastouder niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid, kunnen ouders bij ons gastouderbureau Welkom-Kind terecht.

We zijn aangesloten bij de Geschillencommissie. Indien we er zelf niet uitkomen, wenden we ons tot deze instantie. Ouder worden actief, tijdens het koppelingsgesprek, hierover geïnformeerd.

### Bronnen:

- NCKO rapport over kwaliteit van Kinderopvang (groep auteurs, 2005)
- rede M. Riksen-Walraven bij het aanvaarden stoel hoogleraar ontwikkelingspsychologie (2002)
- Dienstencentrum Kinderopvang
- Veranderingenkinderopvang.nl
- Nederlands Jeugdinstituut
- Gezondekinderopvang.nl

### Begrippen:

- Waarden: dat wat de nastreven waard is. Bij Welkom-Kind is het welzijn van de mens de centrale waarde.
- Normen: gedragsafspraken. Bij Welkom-Kind zijn normen de manier waarop we de gestelde waarde(n) bereiken.
- Waardesysteem: een geheel aan waarden en normen samen met de onderlinge verbindingen tussen de waarden en de rangschikking van de waarden. Binnen dit beleid gaan we er vanuit dat de kwaliteit de waarden inhoudt en normen zijn de verbindingen tussen de waarden en tussen de betrokken mensen. Deze worden op de afgesproken manier tot stand gebracht.
- Competenties: vaardigheden. Binnen dit beleid worden de persoonlijke vaardigheden besproken (zelfstandigheid, eigenheid) en sociale vaardigheden (vaardigheden wanneer kind deel uitmaakt van een groep)
- Kwaliteit: hoedanigheid. Binnen dit beleid is de inhoud van het begrip “kwaliteit van kinderopvang” overgenomen uit het NCKO Rapport (zie bronnen).